



Formación

GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

o **Destinatarios:** representantes sindicales de SEPCA en la Administración Pública del Gobierno de Canarias y en las Entidades Locales canarias.

o **Modalidad:** Semipresencial en línea.

o **Nº de horas:** 20 **Nº de plazas:** 25

o **Fecha de celebración:** Del 13 de noviembre al 13 de diciembre de 2023.

o **Horario:**

- las *clases presenciales en línea* (videoconferencia) se impartirán entre el 13 y el 30 de noviembre, a razón de 2 sesiones semanales, en horario de 16:00 a 18:30 hs. (pendiente determinar días concretos).

- la *tutoría online* tendrá lugar en la semana del 4 de diciembre.

- la *clase presencial* en el aula se impartirá en la semana del 11 de diciembre (a determinar el día), en horario de 10:00 a 13:00 hs., impartándose en Las Palmas de Gran Canaria para delegados/as de la provincia de Las Palmas y en Santa Cruz de Tenerife para los de esta provincia.

Programa

BLOQUE I: 1.- Autoconocimiento. 2.- Qué entendemos por conflicto. 3.- Elementos del conflicto. 4.- Escalera del conflicto. 5.- Momentos del conflicto.

BLOQUE II: 1.- Resolución Ecológica, cuando centra en la solución. 2.- Modelo OSAR. 3.- Cresta de gallo. 4.- Salir de la cueva. 5.- ¿Qué posición tomo en el conflicto? 6.- Inteligencia Emocional. Inteligencia Emocional en la Resolución de Conflictos.

BLOQUE III: 1.- Niveles de intenciones. 2.- Empatía y tipos de empatía. 3.- Posiciones en el conflicto. 4.- Triángulo Dramático de Karpma. 5.- Comunicación no violenta.

Profesores:

- **David Hernández González y Jorge Gómez**, de Co-Talent Coaching y PNL

Información

Acceda y complete el formulario en el siguiente enlace:

<https://forms.office.com/e/uCKWpAFj3k>

Plazo hasta el 3 de noviembre de 2023

Teléfono 922 15 11 40