



# COMUNICACIÓN DE CALIDAD CON EL PACIENTE-USUARIO

Actividad Formativa NO Presencial (ON LINE)  
Sólo podrá realizar esta actividad formativa una vez al año

1ª Edición 10-16 Marzo 2022

2ª Edición 10-16 Junio 2022

3ª Edición 10-16 Septiembre 2022

4ª Edición 10-16 Noviembre 2022

Se activará la inscripción, 30 días antes del inicio de la actividad formativa  
Precisa tener activo el correo corporativo del Gobierno de Canarias



**Dirigido a:** Todos los profesionales del CHUIMI **Plazas:** 100 **5 Horas**

## Contenido:v

- Comunicación verbal y no verbal
- Elementos barrera en la comunicación
- Claves y cualidades comunicativas
- Asertividad y Empatía
- Escucha activa
- Humanizar el día a día con una comunicación eficaz

Ver vídeo Inscripciones

**Docente:** Marta León Zerpa. Enfermera.

**Organizador:** Unidad de Formación Continuada y Docencia del CHUIMI

**Inscripciones:** Zona Segura (mediante usuario y contraseña)

