

## ANEXO XVI

### TEMARIO TECNICO/A TITULADO/A MEDIO EN INFORMATICA

#### PARTE COMÚN

**Tema 1.-** La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

**Tema 2.-** El Estatuto de Autonomía de Canarias: Derechos sociales, deberes y políticas públicas; Competencias en materia de salud. La posición del Estatuto de Autonomía de Canarias en el sistema de fuentes. Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

**Tema 3.-** Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Estructura del Sistema Sanitario; De las actuaciones sanitarias del sistema de salud; Infracciones y sanciones.

**Tema 4.-** Ley de Ordenación Sanitaria de Canarias: Objeto y alcance la Ley; El Sistema Canario de la Salud; Plan de Salud de Canarias; Estructura pública Sanitaria de Canaria. El Servicio Canario de la Salud: naturaleza y funciones. Estructura y organización: órganos centrales y órganos territoriales; Órganos de prestación de servicios sanitarios; derechos y deberes de los ciudadanos en el Sistema Canario de la Salud; El concierto Sanitario.

**Tema 5.-** Las competencias del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales en materia de sanidad.

**Tema 6.-** Ley 1/2010, de 26 de febrero de Igualdad entre Mujeres y Hombres: Ámbito de aplicación; Principios Generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género; Promoción de la igualdad de género por parte del Gobierno de Canarias; Medidas de protección Integral contra la Violencia de Género en el ámbito sanitario.

**Tema 7.-** Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto y ámbito de aplicación. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Ejercicio de los derechos. La Agencia Española de Protección de Datos. Régimen sancionador.

**Tema 8.-** Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos sistemas.

**Tema 9.-** Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: Normas Generales; Ejercicio de las profesiones sanitarias; De la formación de los profesionales sanitarios; Formación continuada; Desarrollo profesional y su reconocimiento; Del ejercicio privado de las profesiones sanitarias.

**Tema 10.-** Prevención de riesgos laborales. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el ámbito de la

Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Plan de Prevención de las Agresiones a los Trabajadores del Servicio Canario de la Salud.

**Tema 11.-** Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

**Tema 12.-** Ley 53/1984, de 26 de diciembre, de incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas: Principios generales; Ámbito de aplicación; Análisis específico de las incompatibilidades en el sector sanitario.

**Tema 13.-** Autonomía del paciente y derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Instrucciones Previas.

#### PARTE ESPECIFICA

**Tema 14.-** El procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas. Los principios generales del procedimiento administrativo. Interesados. Normas generales de actuación. Fases del procedimiento. Términos y plazos.

**Tema 15.-** Directiva Comunitaria de firma electrónica. Ley de firma electrónica y normativa que la desarrolla. Regulación de los registros y las notificaciones telemáticas. Regulación de la utilización de los medios electrónicos en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias.

**Tema 16.-** Organización y funciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)). El área de desarrollo. El área de explotación. El centro de atención a los usuarios (Help Desk). Roles del personal de las TIC.

**Tema 17.-** ITIL y Gestión de servicios de TI según ISO/IEC. Conceptos generales. Requisitos del sistema de Gestión de Servicios: Metodología PDCA (Plan-Do-Check-Act); Cláusulas.

**Tema 18.-** El Modelo CMMI. Principios. Niveles de madurez y áreas de proceso.

**Tema 19.-** Dirección y Gestión de proyectos de tecnologías de la información. PMBOK.

**Tema 20.-** La calidad del software según las normas ISO/IEC. Conceptos generales. Características de calidad del producto. Características de calidad de los datos. Actividades para evaluar el producto software.

**Tema 21.-** Definición, estructura y partes de los Sistemas de Información. El ciclo de vida de los sistemas de información. Modelos del ciclo de vida.

**Tema 22.-** La metodología de planificación, desarrollo y mantenimiento de Sistemas de Información MÉTRICA. Estructura principal. Interfaces.

**Tema 23.-** Metodologías ágiles para la gestión de proyectos. Objetivos. Metodologías Scrum y Kanban.

**Tema 24.-** El análisis de requisitos. Características de los requisitos. Tipos de requisitos. Actividades del Análisis del sistema de información según Métrica. Obtención de requisitos. Los casos de Uso. Documentación de los requisitos.

**Tema 25.-** El análisis orientado a objetos. Objetos, clases, herencia métodos. Arquitecturas de objetos distribuidos. UML.

**Tema 26.-** Técnicas de diseño de software. Diseño por capas y patrones de diseño. Usabilidad. Diseño universal.

**Tema 27.-** Arquitecturas Orientadas a Servicios (SOA). Tecnologías, protocolos y arquitectura. Comparativa y ventaja frente a otras arquitecturas. Web services. Elementos, roles y ciclo de vida.

**Tema 28.-** Mantenimiento de software. Mantenibilidad según el estándar ISO: características y métricas principales. Tipos de mantenimiento.

**Tema 29.-** Lenguajes y herramientas para la utilización de redes globales. HTML y XML.

**Tema 30.-** Software de código abierto. Software libre. Conceptos base y Servidores WEB.

**Tema 31.-** El Esquema Nacional de Interoperabilidad. Dimensiones de la interoperabilidad.

**Tema 32.-** El sistema operativo. Funciones básicas. Clasificación. Servicios principales.

**Tema 33.-** Los sistemas de gestión de bases de datos SGBD. El modelo de referencia de ANSI. Normalización.

**Tema 34.-** Modelo entidad/interrelación. El modelo relacional. El lenguaje SQL. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales.

**Tema 35.-** Sistemas de almacenamiento para sistemas grandes y departamentales. Dispositivos para tratamiento de información multimedia. Virtualización del almacenamiento.

**Tema 36.-** Cloud computing. IaaS. PaaS, SaaS. Nubes privadas, públicas e híbridas.

**Tema 37.-** Virtualización de sistemas y centros de datos. Virtualización de puestos de trabajo. Maquetas de terminales windows y servidores linux. Virtualización de servidores.

**Tema 38.-** Esquema nacional de seguridad. Conceptos estructura y aplicación.

**Tema 39.-** Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según la norma ISO. Especificaciones de un SGSI y proceso de certificación.

**Tema 40.-** Auditoría Informática. Protección de activos de información, recuperación de desastres, sistemas de recuperación del negocio y continuidad del negocio.

**Tema 41.-** Infraestructura de clave pública (PKI): Definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Gestión del ciclo de vida de un certificado. Jerarquías de PSC. Protocolos de directorio basados en LDAP. Almacenamiento seguro de claves privadas: “Smart Cards”. DNI electrónico.

**Tema 42.-** Servicios de autenticación: El rol de los certificados digitales. Localización de claves públicas. Servicio de directorio X 500. Marco de autenticación X 509. Sistemas de Directorio. LDAP. Directorio Activo.

**Tema 43.-** Modelo de interconexión de sistemas abiertos (OSI de ISO). Estructura. Capas.

**Tema 44.-** Calidad de Servicio en redes IP y LAN. Técnicas y Protocolos. Redes privadas virtuales.

**Tema 45.-** Redes de área local. Redes de área extensa. Redes corporativas MAN y WAN. Topologías, tecnologías, infraestructuras y equipamiento.

**Tema 46.-** La seguridad en redes. Control de accesos. Técnicas criptográficas. Mecanismos de firma digital. Control de Intrusiones. Cortafuegos.

**Tema 47.-** Comunicaciones: xDSL, Wi-Fi, Wi-Max, PLC, Bluetooth, 4G y 5G. Seguridad, normativa reguladora. Ventajas e inconvenientes.

**Tema 48.-** Conexión de sistemas sanitarios. El HL7. Mensajes. Segmentos básicos. DICOM. SOAP. WSDL. XSLT. MLLP.

**Tema 49.-** Los servicios de acceso a información basados en Internet. Agentes que intervienen, características y estructuras de las redes soporte, métodos de acceso, aspectos de seguridad, tendencias.

**Tema 50.-** Normativa técnica de la DGTNT del Gobierno de Canarias. Gestión de Alojamiento de Aplicaciones. Herramientas y Aplicaciones corporativas. Uso de Base de Base datos. Infraestructuras corporativas para las Aplicaciones.