

ANEXO XXIV

TEMARIO TÉCNICO/A ESPECIALISTA EN SISTEMAS Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

PARTE COMÚN

Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2.- El Estatuto de Autonomía de Canarias: Derechos, deberes y principios rectores; Competencias en materia de salud. La posición del Estatuto de Autonomía de Canarias en el sistema de fuentes. Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las normas.

Tema 3.- Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Estructura del Sistema Sanitario; De las actuaciones sanitarias del sistema de salud; Infracciones y sanciones.

Tema 4.- Ley de Ordenación Sanitaria de Canarias: Objeto y alcance la Ley; El Sistema Canario de la Salud; Plan de Salud de Canarias; Estructura pública sanitaria de Canaria. El Servicio Canario de la Salud: naturaleza y funciones. Estructura y organización: órganos centrales y órganos territoriales; Órganos de prestación de servicios sanitarios; derechos y deberes de los ciudadanos en el Sistema Canario de la Salud; El concierto Sanitario.

Tema 5. Ley 1/2010, de 26 de febrero de Igualdad entre Mujeres y Hombres: Ámbito de aplicación; Principios Generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género; Promoción de la igualdad de género por parte del Gobierno de Canarias; Medidas de protección Integral contra la Violencia de Género en el ámbito sanitario.

Tema 6.- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto y ámbito de aplicación. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Ejercicio de los derechos. La Agencia Española de Protección de Datos. Régimen sancionador.

Tema 7.-La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Plan de Prevención de las Agresiones a los Trabajadores del Servicio Canario de la Salud.

Tema 8.- Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas: Principios generales; Ámbito de aplicación; Análisis específico de las incompatibilidades en el sector sanitario.

Tema 9.- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Instrucciones Previas.

PARTE ESPECIFICA

Tema 10.- El personal al servicio de las Instituciones Sanitarias Públicas. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Carrera Profesional; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 11.- El procedimiento administrativo Común de las Administraciones Públicas. Los principios generales del procedimiento administrativo. Interesados. Normas generales de actuación. Fases del procedimiento. Términos y plazos.

Tema 12.- Asistencia sanitaria en Canarias: principios generales. Atención Primaria de la Salud. Asistencia sanitaria Especializada. Atención sanitaria de Urgencia.

Tema 13.- Estructura funcional de los hospitales: Servicios clínicos. Servicios centrales hospitalarios.

Tema 14.- Organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). El área de desarrollo. El área de explotación. El centro de atención al usuario. Funciones básicas.

Tema 15.- Roles del personal de las TIC. Funciones básicas.

Tema 16.- El Técnico especialista en sistemas y tecnologías de la información: Características del puesto. Dependencia jerárquica. Funciones. Habilidades.

Tema 17.- Sistemas de gestión de incidencias. Detección y registro del incidente. Clasificación y soporte inicial. Documentación de la incidencia. Solución y restablecimiento del servicio. Cierre de la incidencia. Base de conocimientos de incidencias.

Tema 18.- Comunicación e interacción con el usuario. Expectativas del usuario. Comunicación verbal y no verbal. Escucha activa y comunicación asertiva.

Tema 19.- Atención telefónica. Características. Habilidades requeridas. Comunicación por correo electrónico.

Tema 20.- Gestión de mantenimiento. Concepto, estructura y tipos. Especial referencia al mantenimiento preventivo.

Tema 21.- Los ordenadores. Arquitectura y elementos funcionales. Microprocesadores actuales. Memorias RAM y ROM. Tipos de memorias actuales. Discos duros. SSD. Tendencias actuales

Tema 22.- Monitores, impresoras y otros dispositivos externos. Características principales. Modelos actuales. Tendencias.

Tema 23.- Conectores USB. Modelos actuales. Características principales. El Bluetooth

Tema 24.- El puesto de trabajo. La movilidad en el puesto de trabajo: dispositivos móviles. Los puestos de trabajo pesados y ligeros. Los dispositivos personales en entornos corporativos (BYOD). La virtualización en el puesto de trabajo. Tendencias actuales.

Tema 25.- El sistema operativo Windows. Funciones. Tipos. Sistemas monousuario y multiusuario. Gestión de procesos. Gestión de memoria. Gestión de archivos y dispositivos. Escritorio remoto.

Tema 26.- El correo electrónico. Servicios y protocolos de correo electrónico. Política de correo electrónico del Gobierno de Canarias.

Tema 27.- Ofimática. Procesadores de texto. Hojas de cálculo. Bases de datos. Software gráfico. Organizadores. Paquetes integrados. Interfaces de usuario. La problemática del escritorio y las directivas de seguridad. Ofimática de código abierto. Política ofimática del Gobierno de Canarias.

Tema 28.- Dispositivos personales de PC y dispositivos móviles. La conectividad de los dispositivos personales. Medidas de seguridad y gestión para equipos personales y dispositivos móviles.

Tema 29.- Instalación de un sistema informático. Entorno. Elementos. Conexión. Configuración. Medidas de seguridad.

Tema 30.- Redes de telecomunicaciones. Conceptos básicos. Elementos. Clasificación. Redes de telefonía. Redes de datos. Redes de ordenadores (LAN, MAN, WAN, INTERNET). Redes de comunicaciones móviles. Redes de cable.

Tema 31.- Redes de área local (LAN). Componentes. Medios y modos de transmisión. Topologías. Modos de acceso al medio. Protocolos. Estándares. Gestión de redes de área local. Evolución y tendencias. Redes de área local inalámbricas (WLAN).

Tema 32.- Sistemas de cableado. Planificación e instalación. El cableado estructurado. Las instalaciones físicas de los Centros de Proceso de Datos (CPD) y Salas de equipos. Normativa reguladora del diseño e implementación de infraestructuras de red de área local (cableadas e inalámbricas) y enlaces inalámbricos.

Tema 33.- Internet: historia, evolución, estado actual y tendencias. Servicios tradicionales de Internet: correo, transferencia de ficheros y publicación en hipertexto. La Web 2.0: blogs, wikis y redes sociales. Redes privadas virtuales.

Tema 34.- La seguridad en redes. Tipos de ataques y herramientas para su prevención: cortafuegos, control de accesos e intrusión.

Tema 35.- Los virus informáticos. Tipos. Medidas preventivas. Sistemas antivirus. Características principales.

Tema 36.- Portales Corporativos: definición, evolución y arquitectura. Gestión de contenidos. Definición. Catalogación, suscripción y personalización de contenidos. La publicación de contenidos. Herramientas para la gestión de contenidos.

Tema 37.- Videoconferencias. Elementos requeridos. Configuración. Herramientas.

Tema 38.- Los sistemas de gestión de bases de datos (SGBD). Modelos y arquitecturas. El modelo de referencia ANSI. Monitor de transacciones. Control de concurrencia. Bloqueos. Recuperación de errores. Integridad.

Tema 39.- El modelo relacional. Definiciones y conceptos básicos. Arquitectura. Diseño. Normalización. Manipulación: álgebra y cálculo relacional. Modelo entidad-relación. El lenguaje SQL. Normas y estándares para la interoperabilidad entre gestores de bases de datos relacionales. Principales SGBD comerciales. SGBD de código abierto.

Tema 40.- Herramientas informáticas. Internet, Intranet y Extranet: conceptos básicos, navegadores, búsquedas y acceso a la información, principales protocolos y servicios. Plataformas virtuales de teleformación. La Administración Electrónica y sus utilidades. La firma electrónica. El certificado digital.