

ANEXO XIX

TRABAJADOR/A SOCIAL

TEMAS COMUNES

Tema 1. La Constitución Española de 1978: Valores superiores y principios inspiradores; Derechos y deberes fundamentales; El Derecho a la protección de la salud.

Tema 2. El Estatuto de Autonomía de Canarias: Derechos, deberes y principios rectores; Competencias en materia de salud. La posición del Estatuto de Autonomía de Canarias en el sistema de fuentes. Organización institucional de la Comunidad Autónoma; Elaboración de las leyes y demás normas con fuerza de ley.

Tema 3. Ley General de Sanidad: Principios inspiradores de la Ley recogidos en su Preámbulo y Título Preliminar; Estructura del Sistema Sanitario; De las actuaciones sanitarias del sistema de salud; Infracciones y sanciones.

Tema 4. Ley de Ordenación Sanitaria de Canarias: Objeto y alcance la Ley; El Sistema Canario de la Salud; Plan de Salud de Canarias; Estructura pública sanitaria de Canaria. El Servicio Canario de la Salud: naturaleza y funciones. Estructura y organización: órganos centrales y órganos territoriales; Órganos de prestación de servicios sanitarios; derechos y deberes de los ciudadanos en el Sistema Canario de la Salud; El concierto Sanitario.

Tema 5. Las competencias del Estado, de las Comunidades Autónomas, de los Cabildos y de las Entidades Locales en materia de sanidad.

Tema 6. Ley 1/2010, de 26 de febrero de Igualdad entre Mujeres y Hombres: Ámbito de aplicación; Principios Generales; Políticas públicas para la promoción de la igualdad de género; Promoción de la igualdad de género por parte del Gobierno de Canarias; Medidas de protección Integral contra la Violencia de Género en el ámbito sanitario.

Tema 7. Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: objeto y ámbito de aplicación. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Ejercicio de los derechos. La Agencia Española de Protección de Datos. Régimen sancionador.

Tema 8. Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud. Normas generales de la Ley de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud.

Tema 9. Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de Ordenación de las Profesiones Sanitarias: Normas Generales; Ejercicio de las profesiones sanitarias; De la formación de los profesionales sanitarios; Formación continuada; Desarrollo profesional y su reconocimiento; Del ejercicio privado de las profesiones sanitarias.

Tema 10. La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Derechos y obligaciones; Consulta y participación de los trabajadores. Organización de la prevención de riesgos laborales en el ámbito de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias. Plan de Prevención de las Agresiones a los Trabajadores del Servicio Canario de la Salud.

Tema 11. Ley 55/2003, de 16 de diciembre, Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud: Clasificación del personal estatutario; Derechos y deberes; Adquisición y pérdida de la

condición de personal estatutario fijo; Provisión de plazas, selección y promoción interna; Movilidad del personal; Retribuciones; Jornadas de trabajo, permisos y licencias; Situaciones del personal estatutario; Régimen disciplinario; Derechos de representación, participación y negociación colectiva.

Tema 12. Incompatibilidades del Personal al Servicio de las Administraciones Públicas: Principios generales; Ámbito de aplicación; Análisis específico de las incompatibilidades en el sector sanitario.

Tema 13. Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la Autonomía del Paciente y de Derechos y Obligaciones en Materia de Información y Documentación Clínica: El derecho de información sanitaria; El derecho a la intimidad; El respeto de la autonomía del paciente; La historia clínica. El consentimiento informado. Instrucciones Previas.

TEMAS ESPECÍFICOS

Tema 14. La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. Normativa estatal y autonómica de desarrollo.

Tema 15. La Ley 16/2003, de 8 de abril, canaria, de Prevención y protección integral de las Mujeres contra la Violencia de Género. La violencia de género y la violencia doméstica. Definición y causas. Formas de prevención, detección e intervención desde la atención primaria y especializada de salud. Programas de intervención con personas maltratadas y maltratadoras.

Tema 16. El trabajo social: naturaleza, objeto, objetivos y funciones. La ética profesional del trabajo social. El Código de ética profesional. El secreto profesional. Conflictos éticos en la práctica profesional.

Tema 17. Principios básicos del trabajo social: individuación. Expresión de sentimientos. Participación emocional. Aceptación. La neutralidad del/de la trabajador/a social. Autodeterminación. Participación del paciente en el proceso de trabajo social: integración del paciente durante todo el proceso de intervención a nivel individual, familiar y de grupo.

Tema 18. El trabajo social en el sistema de salud. Historia y evolución. Teorías contemporáneas del trabajo social. Diferentes enfoques: el conductista, el psicodinámico, el cognitivo, el humanista y el sistémico. Modelos de práctica profesional.

Tema 19. El proceso metodológico en el trabajo social: fases del proceso. Estudio y diagnóstico social. Elementos del diagnóstico. Objetivos, técnicas y procedimientos metodológicos utilizados. Tipos de diagnóstico en el trabajo social: diagnóstico dinámico, diagnóstico clínico, diagnóstico etiológico.

Tema 20. El proceso de planificación en el trabajo social. Planes. Programas. Proyectos. La planificación como parte del proceso metodológico en el trabajo social: la planificación en la atención individualizada y familiar y en el trabajo social con grupos.

Tema 21. El proceso de intervención en el trabajo social. Diseño de la intervención. Fases del diseño de la intervención. Intervención directa e indirecta. Actitudes profesionales en la intervención. Los recursos, definición y tipología de recursos.

Tema 22. La evaluación en el trabajo social. Evaluación del diseño, evaluación de la implementación, evaluación de resultados. Tipos de evaluación: externa, interna y mixta. Técnicas de evaluación cuantitativa y cualitativa.

Tema 23. El trabajo social familiar. La familia como unidad de intervención en el trabajo social. La estructura familiar. Las relaciones en el sistema familiar, comunicación, roles y reglas. El trabajo social familiar y la terapia de familia. Objetivos, métodos y técnicas de intervención del trabajo social familiar. La visita domiciliaria cómo técnica en el trabajo social; objetivos y forma de preparar la visita domiciliaria. Límites a la visita domiciliaria.

Tema 24. El trabajo social con casos. Características de la intervención. Técnicas e instrumentos documentales básicos utilizados en el trabajo social de casos. La historia social como instrumento de trabajo del/de la trabajador/a social. Aspectos más relevantes. Utilización en el diagnóstico, tratamiento y derivación de casos. Los documentos básicos del trabajo social: el informe social, la ficha social, la historia social. El contrato: un instrumento para el cambio.

Tema 25. La intervención profesional en el trabajo social con grupos, objetivos. Técnicas de trabajo social con grupos. Fases del proceso de formación de los grupos. La motivación en la vida del grupo. Dinámica de grupos, principios generales. La orientación del trabajo social con grupos de personas enfermas. Instrumentos documentales básicos utilizados en el trabajo social de grupos.

Tema 26. La entrevista en el trabajo social: concepto, características, fases y tipos de entrevista. Estructura y proceso de la entrevista. La entrevista como medio de diagnóstico y de tratamiento en el trabajo social. Habilidades y destrezas para la realización de entrevistas.

Tema 27. La intervención social directa: concepto y objetivos. La transferencia y contratransferencia en la relación trabajador/a social - usuario/a. El uso de la relación profesional como relación de apoyo y acompañamiento. La intervención social indirecta: concepto, objetivos, técnicas. El trabajo en redes: concepto. Utilidades de este tipo de intervenciones. Relación con otras formas de intervención del trabajo social. Interdisciplinariedad en el trabajo en redes.

Tema 28. El trabajo social como proceso psicosocial. El/la paciente como realidad biopsicosocial. Aspectos internos y externos. Relaciones. Comunicaciones. Utilización de los servicios y recursos sociales por el/la trabajador/a social: objetivos. El/la trabajador/a social en el equipo multidisciplinar: aportaciones específicas del/de la trabajador/a social.

Tema 29. La supervisión en el trabajo social: concepto. Supervisión clínica. Supervisión institucional. Importancia de la supervisión en la práctica clínica del trabajo social.

Tema 30. El método científico. Características y elementos básicos. La investigación social: características. El campo de la investigación social. Relaciones entre teoría e investigación. Investigación básica e investigación aplicada. El proceso de investigación. Objetivo de la investigación. Diseño. Selección de métodos y técnicas. Elección de la muestra. Recopilación de datos. Elaboración, análisis e interpretación.

Tema 31. Procedimientos para la recopilación de datos. La observación. La entrevista. El cuestionario. Escalas de actitudes y opiniones. Test. La sociometría. Recopilación documental. La semántica diferencial. Análisis de contenido. Aspectos más importantes de cada una de estas técnicas. Ventajas y limitaciones de cada una de ellas.

Tema 32. Epidemiología de la salud y de la enfermedad. Causalidad múltiple de los fenómenos biológicos. Constitución, ambiente y salud. Patología social. Concepto de la enfermedad social. Epidemiología: el método epidemiológico. Relación entre el método clínico y el epidemiológico. Algunos principios fundamentales de la epidemiología: multicausalidad, susceptibilidad y vulnerabilidad; variabilidad en la respuesta del huésped. Usos de la epidemiología. Expresiones de uso frecuente en epidemiología. Determinación del nivel de salud: índice para medir el nivel.

Tema 33. Los factores de salud que pueden generar problemática social. Los factores sociales que pueden generar problemas de salud. Factores sociales de alto riesgo. Determinantes multidimensionales de la salud. Personas, situaciones y sistemas sociales. Cargas genéticas, conducta personal, entorno familiar y social. El estrés y el apoyo social. Sistema económico. Sistema social y sistema de salud.

Tema 34. Atención primaria de salud. Concepto y características generales. Intervenciones y funciones del/de la trabajador/a social como miembro del equipo interdisciplinar en atención primaria.

Tema 35. La salud del/de la niño/a desde su nacimiento hasta la edad pediátrica. Aspectos psicosociales. Prevención. Tratamiento. Educación sanitaria. El sistema de salud y la protección de menores. Maltrato infantil, tipologías de maltrato. Detección y comunicación de situaciones de riesgo social y/o maltrato, prevención e intervención desde el sistema de salud. Conceptos jurídicos de riesgo, desamparo, medidas de protección, tutela, guardia, acogimiento y adopción.

Tema 36. Prevención y educación sanitaria. La salud en el escolar. Aspectos psicosociales. Intervención del/de la trabajador/a social. Trabajo en redes. El/La adolescente: etapa de problemas biológicos, psicológicos y sociales. Prevención. Intervención del/de la trabajador/a social.

Tema 37. La salud en la edad adulta. Aspectos psicosociales en la salud de la persona adulta. Factores de riesgo, prevención. Importancia de los factores ambientales. Concepto de testamento vital. Papel del/de la trabajador/a social.

Tema 38. Atención al embarazo. Planificación familiar. Aborto. Enfermedades ginecológicas. Aspectos psicosociales. Protocolo de actuación ante la violencia de género. El papel del/de la trabajador/a social en el equipo de salud de la mujer.

Tema 39. Programa de prevención y control de las enfermedades cardiovasculares. Enfermedades infectocontagiosas. Cáncer. Aspectos psicosociales. Papel del/de la trabajador/a social en la prevención, tratamiento y rehabilitación.

Tema 40. El proceso de envejecimiento: geriatría y gerontología. Prevención. Tratamiento y rehabilitación. La intervención del/de la trabajador/a social en la atención gerontológica. Relación con los organismos de bienestar social. Protocolo de atención a las personas mayores en atención primaria en Canarias

Tema 41. Atención multidisciplinar de las situaciones de dependencia desde los equipos de salud. La valoración funcional. Instrumentos de valoración de la función social. El/la trabajador/a social como profesional de enlace con el sistema de atención a la dependencia. Acceso a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Canarias.

Tema 42. El programa de atención domiciliaria en atención primaria de salud. La coordinación intrainstitucional: primaria-especializada. La coordinación interinstitucional con servicios sociales, otras instituciones, organizaciones no gubernamentales.

Tema 43. El/la trabajador/a social sanitario/a y la intervención comunitaria. Objetivos. Diferentes formas de intervención. La participación de la comunidad. El/la trabajador/a social como nexo de unión entre el equipo y la comunidad.

Tema 44. Trabajo social hospitalario: concepto. Características y estructura del servicio de trabajo social hospitalario. Intervención y funciones del/de la trabajador/a social en los distintos servicios hospitalarios. La interdisciplinariedad en el trabajo social hospitalario. Los servicios de urgencias como área de intervención del trabajador social

Tema 45. La planificación del alta hospitalaria: conceptos y aspectos fundamentales. Importancia del sistema de información y de la investigación como base para la elaboración de nuevos programas. La atención sociosanitaria. Unidades de promedio y larga estancia: concepto, características e intervención multidisciplinar. Intervención del trabajador social en el área de coordinación sociosanitaria

Tema 46. Cuidados paliativos: la atención integral en cuidados paliativos. El apoyo en la toma de decisiones. La participación del paciente, de la familia y de la comunidad. Integración del trabajo social en los diferentes dispositivos asistenciales. El proceso de atención temprana: Intervención del/de la trabajador/a social. El trabajo social ante las enfermedades raras. Movimientos asociativos.

Tema 47. Salud mental. Principales categorías diagnósticas. Influencia de los factores psicosociales en la salud mental. El internamiento involuntario. Incapacitación legal y protección del/de la incapaz. Intervención del/de la trabajador/a social. Recursos en salud mental en Canarias

Tema 48. Drogodependencia no alcohólica. Tabaquismo. Características generales de los drogodependientes. Factores psicosociales. Tratamiento, rehabilitación y reinserción psicosocial. Intervención del/de la trabajador/a social en los programas de prevención. Alcoholismo. Factores psicosociales del alcoholismo. Problemática sociolaboral y familiar del/de la paciente alcohólico/a. Intervención del/de la trabajador/a social en los programas de prevención, asistencia y rehabilitación psicosocial. Programas de integración comunitaria. Intervención del trabajador/a social en programas de prevención, tratamiento y rehabilitación

Tema 49. Grupos marginales. El fenómeno del sinhogarismo. La atención sanitaria a personas sin hogar. Problemática sociosanitaria de la población en situación y/o riesgo de exclusión social. La intervención del/de la trabajador/a social. Población penitenciaria. Asistencia sanitaria e intervención del/de la trabajador/a social sanitario/a.

Tema 50. Inmigración y salud. Aspectos sociales en la atención al inmigrante. Mujer e inmigración. Atención sanitaria al menor inmigrante en Canarias. El derecho a la asistencia sanitaria de las personas extranjeras. Intervención del/de la trabajador/a social en las prestaciones sociosanitarias de esta población. El voluntariado en salud. Grupos de autoayuda. Coordinación con los movimientos asociativos y ONG.

Tema 51. La Instrucción del Servicio Canario de la Salud nº 03/06 por la que se establece el marco funcional de los trabajadores sociales en atención primaria. La Instrucción del Servicio Canario de la Salud n.º 13/16, por la que se adoptan las medidas necesarias para la implantación en el SCS del informe social y del documento de coordinación sociosanitaria en el ámbito asistencial.

Tema 52. Los recurso sociales: de tipo formal y de tipo informal. Los grupos de autoayuda. Los cuidadores informales. El voluntariado